

Dienstleistung „Risiko-, Versicherungs- und Schadensmanagement im Krankenhaus“

	Art der Dienstleistung
1.	<p>Komplettes Versicherungsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analyse, Konzeption und Platzierung von Versicherungslösungen in allen Sparten inklusive Feuer-Betriebsunterbrechung, technische Versicherungen, Forderungsausfall und betriebliche Pensionsvorsorge. ✓ Konzeption und Umsetzung von Absicherungslösungen in den Fällen, wo kein Versicherungsschutz, sondern gänzliche Eigenversicherung gewünscht ist.
2.	<p>Komplettes Schadenmanagement des Heilwesenschadens mit oder ohne Haftpflichtversicherung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Erfassung ✓ Bewertung der Höhe nach (Reserve!) ✓ Meldung an Versicherer ✓ Abwicklung mit Patient, Patientenanwaltschaft, Rechtsanwalt, Versicherer, Sozialversicherer etc. ✓ Dokumentation und Auswertung
3.	Benchmarking zu Versicherungssummen, Anzahl Frequenz- und Großschäden und Prämien pro Bett
4.	<p>Beratungsmodule Klinisches Risikomanagement mit der GRB-Gesellschaft für Risiko-Beratung</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Erstellung eines Risikoprofils Teilnahme an Arbeitsabläufen und Bewertung der Risiken in den Bereichen, Maßnahmen und Prävention ✓ Risiko-Kompaktaudits Moderation einer Risiko-Selbstbewertung im Rahmen von Praxisbegehungen und Erstellung eines Risiko-Portfolios ✓ CIRS-Audits Kombination Risikoanalyse- und Modifikation mit Critical Incident Reporting System CIRS ✓ Aufbau eines Risikoteams Installation und Coaching eines Sicherheits- und Risikoteams ✓ Qualitätsmanagement Installation von QM-Verfahren und Hinführung zur Zertifizierung; Rezertifizierung
5.	<p>Werkzeuge zum klinischen Risikomanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>riskop</i>: eigenes Critical Incident Reporting System; EDV-gestütztes Programm zur Erfassung und Auswertung von Zwischenfällen (Lizenzgebühr, Schulung und Sprache) ✓ <i>riskala</i>: EDV-gestütztes Assessment-Instrument zur Identifizierung, Bewertung, Bewältigung und Kontrolle (Lizenzgebühr, Schulung und Sprache) ✓ <i>kriticom</i>: EDV-gestütztes System zur Erfassung und Auswertung der Beschwerdefälle mit anschließender Maßnahmenplanung (Lizenzgebühr, Schulung und Sprache) ✓ <i>erika</i>: Ereignis- und Risikokommunikationsanalyse ✓ PaRis: Patientenrisiko- und Sicherheitsbefragung als EDV-gestütztes Standardinstrument zur Analyse der Sicherheitslage in der Patientenversorgung
	Brandschutzberatung im Krankenhaus